

# Améliorer la résilience urbaine par un diagnostic collaboratif: l'exemple des services urbains parisiens face à l'inondation (2014)

Marie Toubin

## ► To cite this version:

Marie Toubin. Améliorer la résilience urbaine par un diagnostic collaboratif: l'exemple des services urbains parisiens face à l'inondation (2014). Encyclo. Revue de l'école doctorale ED 382, Université Sorbonne Paris Cité, 2014, p.165-167. hal-01017902

HAL Id: hal-01017902

<https://hal-univ-paris.archives-ouvertes.fr/hal-01017902>

Submitted on 3 Jul 2014

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# *Encyclo*

*Revue de l'École doctorale ED 382*

## *Économies*

Pensée critique

## *Espaces*

Politique

## *Sociétés*

Pratiques sociales

## *Civilisations*

**MARIE TOUBIN**

**AMÉLIORER LA RÉSILIENCE URBAINE PAR UN DIAGNOSTIC  
COLLABORATIF : L'EXEMPLE DES SERVICES URBAINS PARISIENS  
FACE À L'INONDATION**

*Thèse dirigée par Richard Laganier, co-encadrée par Damien Serre et Jean-Paul Arnaud (EGIS).*

*Soutenue le 26 février 2014 à l'université Paris Diderot - Paris 7.*

*Partenaires : EGIS – EIVP – Université Paris Diderot (UMR PRODIG)*

*Lien de téléchargement : <http://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00958279>*

**Mots-clés** : résilience urbaine – collaboration – services urbains – Paris – inondation – ingénierie – organisation

*Contexte*

L'amélioration de la résilience sera l'un des objectifs majeurs pour les collectivités dans les années à venir car la multiplication des risques auxquels elles doivent faire face, leurs enchaînements et leur amplification par le milieu urbain nécessitent un changement de paradigme pour leur gestion. La protection ne suffit plus, il s'agit maintenant d'accepter les perturbations, de les absorber puis de reprendre un fonctionnement normal le plus rapidement possible. C'est le sens que l'on donne ici à la résilience. Alors, pour parvenir à mener une véritable politique d'amélioration de la résilience à l'échelle d'une ville, l'ensemble des acteurs de la ville doivent être impliqués et surtout adhérer à la démarche.

*Objectifs et méthodologie*

Porteurs des services urbains, les réseaux techniques de la ville (réseaux liés à l'eau, à l'énergie, aux déchets, aux télécommunications et aux transports) sont le support de la ville et de son déploiement. Les réseaux techniques sont également des enjeux majeurs lors d'une perturbation car ils sont essentiels à la gestion de crise et au rétablissement de la ville. Ils peuvent également propager la perturbation, notamment du fait des effets dominos lorsque la défaillance d'un réseau se répercute sur l'ensemble des réseaux dépendants. Premier levier d'action des collectivités, ils constituent donc une condition nécessaire à la résilience de la ville. Leur gestion est cependant aujourd'hui largement sectorielle et les récentes réglementations en termes de continuité de service ne suffisent pas à mettre en place une réelle gestion intégrée des services urbains.

L'objectif principal est donc d'identifier les interdépendances des services urbains et leur rôle dans les capacités de résilience des opérateurs. La méthodologie développée repose sur un premier auto-diagnostic des dépendances à réaliser avec chaque gestionnaire de services urbains au sein d'un territoire, puis sur l'identification des interdépendances qui se créent entre les systèmes. Lors d'ateliers collaboratifs, les gestionnaires rassemblés peuvent ensuite analyser, hiérarchiser les interdépendances et discuter les solutions possibles tant en termes techniques qu'organisationnels. Ensuite, grâce à une analyse cartographique plus fine au sein d'un territoire exposé à un aléa, les interdépendances sont analysées en regard du contexte local et des stratégies mises en place par chaque gestionnaire. Ces résultats sont à nouveau présentés aux gestionnaires pour mettre en place un travail collaboratif sur leur gestion et l'amélioration de la résilience du territoire.

Cette démarche a été expérimentée avec les gestionnaires de services urbains parisiens. Paris est en effet soumis à un risque majeur d'inondation qui mobilise de nombreux acteurs. La prise en compte des services urbains et de leurs interdépendances reste toutefois insuffisante car les gestionnaires sont nombreux et manquent d'une vision partagée de la problématique de la résilience. Dans ce contexte, l'expérimentation de la méthodologie permet de valider l'hypothèse de la nécessaire collaboration et d'esquisser un outil de gestion des interdépendances adapté aux besoins des parties prenantes.

### *Résultats et perspective*

L'expérimentation de la démarche et de l'outil avec la Ville de Paris met en avant la complexité des problématiques d'interdépendance et démontre l'intérêt des approches collaboratives pour leur gestion. Le travail d'analyse des interdépendances au niveau global puis local met en avant la difficulté de gérer les interdépendances pour les gestionnaires ayant établi des stratégies trop isolées. L'analyse globale des interdépendances souligne notamment la nécessité d'agir sur l'ensemble des systèmes grâce à la production d'informations qui dépassent le savoir d'un gestionnaire seul. Au niveau territorial, la prise en compte des dimensions spatiales et temporelles des interdépendances met en avant les marges de manœuvre des gestionnaires parisiens dans la réponse au risque d'inondation. Cette étape permet également d'évaluer la résilience des services urbains suivant différentes capacités de résilience. En particulier, il est démontré que les stratégies de résilience sont fondées sur des visions et des indicateurs différents selon les services, ce qui crée des incompatibilités et réduit la résilience globale du système. La collaboration impulsée au sein de ce réseau d'acteur montre alors la possibilité de dépasser ces approches isolées.

L'implémentation d'une stratégie de résilience nécessite toutefois un changement d'approche global concernant le risque, impliquant l'acceptabilité et la prise en compte des défaillances dès la conception, la maîtrise des effets de seuil et le maintien de marges de manœuvre. D'un point de vue théorique, cette recherche montre alors la difficulté des gestionnaires et des acteurs de la ville à penser en termes d'adaptation et de continuité d'activité.

La méthodologie permet cependant d'identifier les conditions de la résilience des services et de favoriser une réponse intégrée par la collaboration des gestionnaires à l'aide d'un outil d'identification des interdépendances. Cet outil pourrait cependant être approfondi pour faciliter la gestion, voire la conception, intégrée des services urbains. La démarche collaborative devrait ensuite être élargie aux décideurs et aux populations afin d'impliquer l'ensemble des parties prenantes dans une démarche d'amélioration de la résilience prenant en compte les enjeux locaux et régionaux (voire nationaux), ainsi que les enjeux de court terme et de durabilité. La coopération et la transparence entre les opérateurs, les décideurs et les populations sont donc les conditions indispensables à la collaboration des parties prenantes pour une ville plus résiliente.

# Encyclo

Revue de l'École doctorale ED 382

---

DOSSIER THÉMATIQUE : « ITINÉRAIRES SINGULIERS, IDENTITÉS PLURIELLES »

---

Émilie BALLON et Marie-Lise FIEYRE

Itinéraires singuliers, identités plurielles

---

IDENTITÉS, ALTÉRITÉS ET STRATÉGIES

---

Julie MARQUET

Le rôle des intermédiaires dans l'implantation coloniale française :  
l'exemple de la famille de Tiruvengadam à Pondichéry au XVIII<sup>e</sup> siècle

Aurélie PROM

Violeta Parra : voix singulière, identité collective et universelle

Lijuan WANG

De la petite à la grande patrie, la question de l'identification chez les élèves *Yi* et *Han* dans la préfecture des *Yi* de Liangshan (Sichuan) : asymétrie identitaire et effets de contexte

---

IDENTITÉS, GENRE ET REPRÉSENTATIONS

---

Ninon DUBOURG

Émasculations cléricales.

Itinéraires particuliers pour aborder l'identité du clerc émasculé (XII<sup>e</sup>-XV<sup>e</sup> siècle)

Alejandro MARTINEZ

Anthropologie, genre et photographie.

La « Mission scientifique française en Amérique du sud » et l'image de la « femme indigène »

Yen-Hsiu CHEN

Images et représentations des bisexuelles dans *Lesbia Magazine* des années 1980-1990

---

VARIA

---

Stéphane DENNERY

Les cordes métallisées d'instruments de musique, un exemple de circulation et d'innovation dans l'Europe du XVII<sup>e</sup> siècle

---

RÉSUMÉS DE THÈSE

---

Anne-Claire MICHEL

La cour impériale sous l'empereur Claude 41-54 après J.-C.

Modalités et enjeux d'un lieu de pouvoir (2013)

Sven KÖDEL

L'Enquête Coquebert de Montbret (1806-1812) sur les langues et dialectes de France et la représentation de l'espace linguistique français sous le Premier Empire (2013)

Marie TOUBIN

Améliorer la résilience urbaine par un diagnostic collaboratif :

l'exemple des services urbains parisiens face à l'inondation (2014)

---

COMPTE RENDU DE LECTURE

---

Rudolf HERZOG

*Rire et résistance. Humour sous le III<sup>e</sup> Reich,*

Paris, 2013 (Pascal MONTLAHUC et Florent PITON)

---

RÉSUMÉS, MOTS-CLÉS ET BIOGRAPHIES DES AUTEURS

---

